品質機能展開セミナー（QFD）

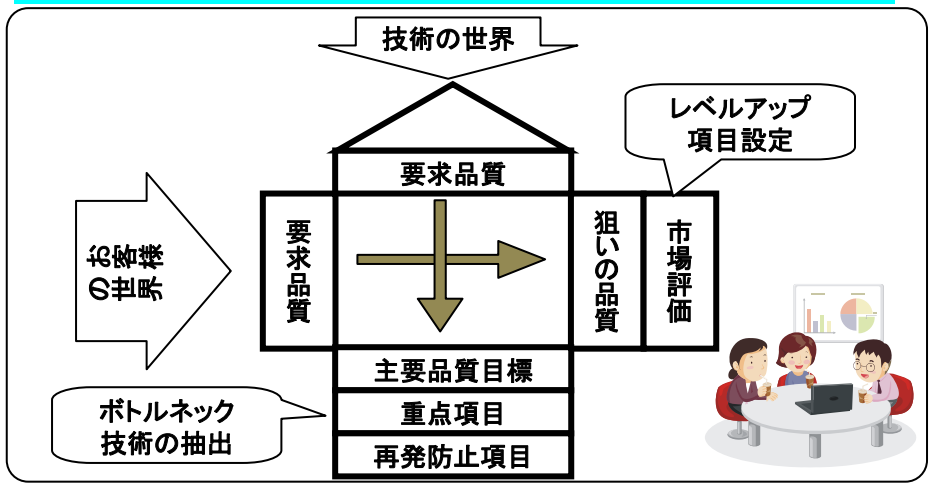
IWEL Integrated Working Enjoyment & Learning

顧客要求の把握と顧客満足実現

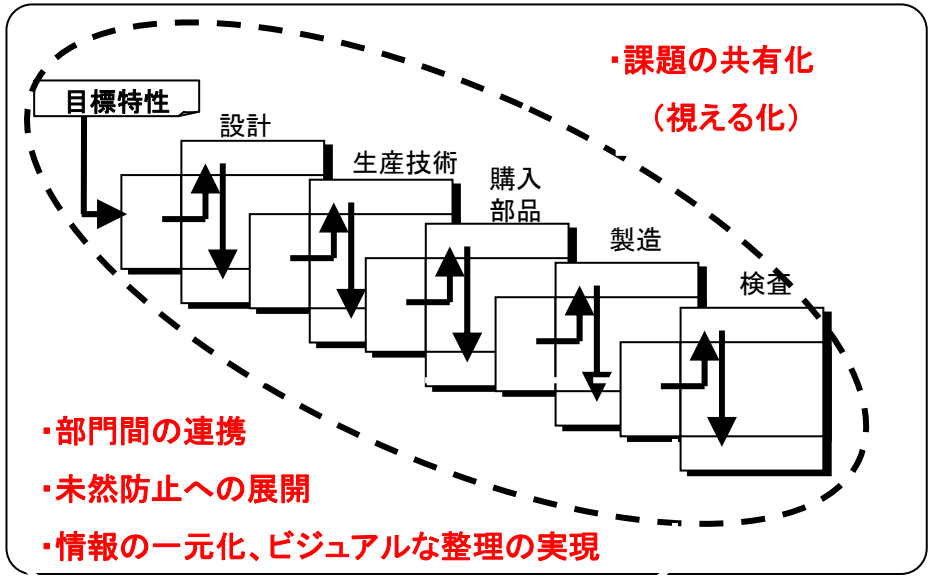
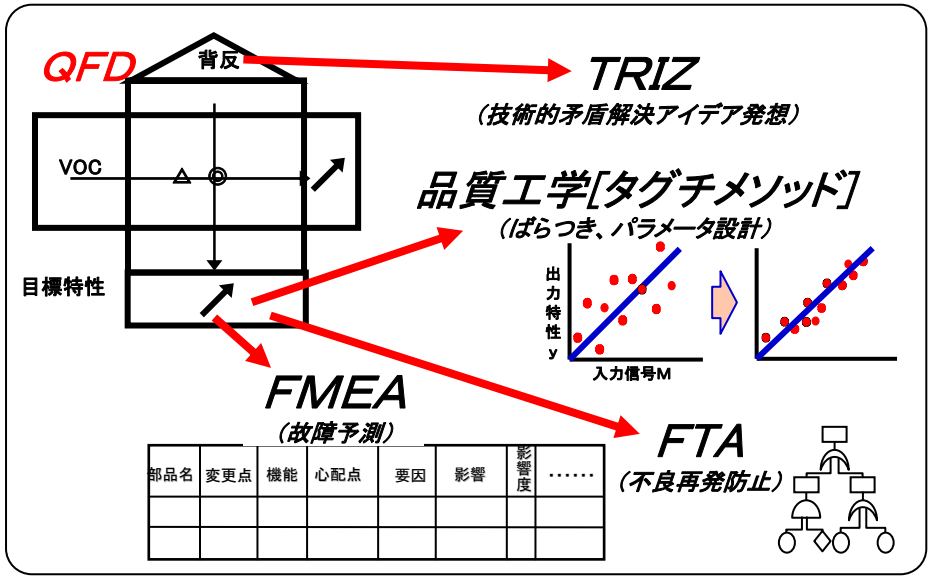
品質機能展開

ユーザー要求
と
メーカの技術
を関連つけて、
CS実現を図るための
製品と製造法の分析・検討のシステム
（日本で約40年前に開発され、海外でも広く活用）

顧客視点から技術視点への展開



組織内全体への展開（業務機能展開）



展開された課題の解決